

## תקנון עבור שירות רכישת "שוברי מתנה" (גיפט קארד) ביומנגס

### 1. הגדרות

- בתקנון זה תהא למונחים הבאים המשמעות המפורטת לצידם כמתואר, אלה אם כן משתמע אחרת מתוך הקשר הדברים :
- 1.1 "יומנגס" – חברת בכר-לוינשטיין בע"מ פ. 515170421 ו/או כל חברה אחרת מקבוצת יומנגס אחזקות
  - 1.3 "החנות" ו/או "האתר" – טופס ההרשמה לרכישת שובר במועדון באתר האינטרנט של יומנגס ;
  - 1.4 "גולש" - אדם ו/או גוף אשר נכנסו לאתר בהיותו חבר מועדון השמנמן המתמיד באופן מקוון, באמצעות רשת האינטרנט ;
  - 1.5 "משתתף" - גולש שנכנס לאתר והינו חבר במועד השמנמן המתמיד .
  - 1.6 "הרשמה/רכישה/ רוכש" – הרשמה לרכישת שובר להוראות בתקנון זה.
  - 1.7 "שובר" שובר המאפשר רכישה בכל אחת ממסעדות רשת יומנגס והינו בתוקף לתקופה של 60 חודש ממועד רכישת השובר. ברכישת השובר יופיעו פרטי המשתמש ( בשובר מתנה יצורף פרטי מקבל השובר ) השובר הינו אישי אינו ניתן להעברה ו/או הסבה וניתן לניצול אך ורק באחת ממסעדות יומנגס במשך תקופת השובר.
- החברה ראשית לשנות מתנאי השובר בגין שוברים שטרם נרכשו , ולא תשמע על כך כל טענה ו/או דרישה ממך וסוג כל שהוא על ידי רוכש / משתתף והוא יהיה בהתאם לכללים שתפרסם החברה מעת לעת בגין שוברים שטרם הונפקו – שובר אשר הונפק בתאריך מסוים יחולו לגביו הכללים של אותו מועד הנפקה ובמקרה של הנפקה.

### 2. כללי

- 2.2 רכישת השובר למכירה בו, מהווה את הסכמתך לקבל ולנהוג לפי התקנון. על כן, באם אינך מסכים לתנאי מתנאי, הינך מתבקש לא לעשות כל שימוש באתר ולא לרכוש שובר כל שהוא .
- 2.3 בכל מקום בתקנון זה בו משתמשים בלשון זכר, הכוונה גם לנקבה במשתמע.
- 2.4 כותרות הפרקים מובאות לשם נוחות והתמצאות המשתמש ולא ישמשו בפרשנות התקנון.
- 2.6 גולש שגילו מתחת לגיל 18 רשאי לעיין בתכנים המפורסמים באתר, אך הרכישה תתבצע אך ורק במידה והגולש הוא מעל גיל 18 ותך הזנה של פרטי תעודה מזהה בלבד. במקרה של קטין על האפטרופוס בלבד לבצע הרכישה, כאשר בנוסף לשם הקטין הרכישה עצמה תעשה על ידי מי שמלאו לו 18 בלבד. יובהר כי במקרה של מתנה לקטין לא ניתן יהיה להשתמש בשובר לביצוע רכישות במי מסעדות יומנגס לצורך מימוש ההטבה במכירה למי שטרם מלאו לו 18 כגון מכירה אסורה של אלכוהול לקטינים וכד', וכן כל מכירה אשר תהא אסורה על פי דין באותו מועד בו יבקש הזכאי להשתמש בשובר. במקרה של סירוב ניתן יהיה לקבל זיכוי בגין השובר האמור אך ורק במשך תקופת המימוש ולא מעבר אליה. בחלוף 60 חודש ממועד רכישת השובר, יפוג תוקפו ומחזיק השובר לא יהיה זכאי להחזר כספי כל שהוא ו/או לדבר בחלוף המועד כאמור.

### 3. תשלומים בגין רכישה באתר

- 3.1 התשלום בגין רכישת שובר באתר יתבצע באמצעות כרטיס אשראי בלבד ויתאפשר אך ורק למחזיקים בכרטיס אשראי תקף בישראל של אחת מחברות האשראי הפועלות בישראל, באמצעותן ניתן לבצע הרשמות באתר/ בכפוף לאישור חברת האשראי ועל פי הוראותיה בלבד .
- 3.2 ידוע לגולשים כי תנאי מוקדם להרשמה לאתר ו/או לביצוע פעולה כספית כלשהי באתר הינו קבלת אישור חברת כרטיסי האשראי לרכישה ולגביית התמורה על ידי חברת יומנגס.

### 4. ביצוע הרשמה/הזמנה/רכישה

- 4.1 תיאור המוצרים ומחירים הינם אלה המופיעים בכיתוב שבאתר בלבד. המחירים המופיעים באתר הינם למכירה באתר בלבד וכוללים מע"מ, לרבות בחירת השוברים.
- 4.2 לצורך ביצוע הרכישה, הגולש יידרש להכניס למערכת את הנתונים הבאים : שם פרטי ושם משפחה, מס' תעודת זהות, מס' כרטיס האשראי של הגולש ותאריך תוקפו של כרטיס האשראי וכן את שלוש ספרות האבטחה בגב הכרטיס.
- 4.3 האחריות המלאה והבלעדית לכל טעות בהקלדת נתונים על ידי המשתתף תחול על המשתתף, והמשתתף ישא בכל תוצאה העלולה לנבוע כתוצאה מטעות בהקלדת הנתונים. רישומי המחשב כפי שיופיעו אצל חברת יומנגס ו/או חברת הסליקה מטעמה

יהוו ראייה לכאורה לכך כי הנתונים המופיעים בהם הם הנתונים אשר הוקלדו על ידי המשתתף.

4.4. חברת יומנגס מצהירה כי המידע דלעיל, אשר מתקבל מהלקוח הינו לצרכי החיוב, הנו לצרכי ביצוע עסקה גרידא ולמעט מידע על נתוני האשראי אשר יימסר לחברות האשראי הנוגעות לעניין והכתובת אשר תימסר לצורך ביצוע משלוח המוצר/ הזמנה מאתר יומנגס, לא יועבר לכל צד שלישי. חברת יומנגס מתחייב להגן על מידע זה באמצעים הסבירים והמקובלים.

4.5. הקלדת הנתונים כאמור על ידי המשתתף ושליחתם, כמוה כהתחייבות של המשתתף לרכוש את המוצר ולשלם לחברת יומנגס את מחירו הנקוב באתר.

4.6. המשתתף מתחייב לדאוג לכך כי חברת כרטיסי האשראי תעביר לחברת יומנגס את הסכום בו התחייב המשתתף.

## 5. ביטול עסקה

5.1. ביטול הרשמה ייעשה תוך 14 מיום מקבלת אישור ההרשמה לאתר, או מסמך הגילוי, לפי המאוחר ביניהם. הודעה על הביטול תימסר בפקס / דוא"ל / דואר וכל זאת בהתאם לחוק הגנת הצרכן התשמ"א-1981.

5.2. בעת ביטול ההרשמה שלא עקב אי התאמה, בשל אי קיום הכנס במועד שנקבע, או כל הפרה אחרת של החוזה, כספו של המשתתף יושב לו תוך 14 ימים מקבלת הודעת הביטול, למעט דמי ביטול בשיעור 5% או 100 ש"ח לפי הנמוך ביניהם. המוצר יוחזר על-חשבון הצרכן.

5.3. בעת ביטול ההרשמה עקב חרטה, או כל הפרה אחרת של החוזה, לא ייגבו דמי ביטול, כספו של הצרכן יושב לו תוך 14 ימים מקבלת הודעת הביטול, ולשובר לא יהיה כל תוקף גם אם יחזיק בו רכוש השובר או צד ג'.

5.4. החברה תמסור לצרכן עותק של הודעת ביטול החיוב שמסר העסק לחברת האשראי.

5.5. לא ניתן לבטל שובר אשר לא מומש לאחר תאריך האחרון למימוש של השובר בהתאם לתנאי השימוש הנקובים בכרטיס ההזמנה ואשר פורטו באתר החברה למועד זה.

5.6. החברה שומרת לעצמה את הזכות לשנות את תנאי השוברים ו/או התקנון ו/או התייחסות ו/או מוצרי החברה דעתה הבלעדי ולנרשם

## 6. המוצרים באתר

6.1. המוצרים המוצעים למכירה באתר יקבעו לפי שיקול דעתה הבלעדי של חברת יומנגס.

6.2. יומנגס רשאית להוסיף מוצרים למסעדות הרשת ו/או לאתר ו/או לגרוע מוצרים מאלה המופיעים באתר או בשובר וכי המנות אשר יוגשו בגין השובר הן במסגרת התפריט אשר יהיה באותה עת במסעדות יומנגס ובכפוף לקיומו של מלאי במסעדה באותה עת דעתה הבלעדי של יומנגס כפי שתמצא לנכון להגישן ובהתאם לקצב ולמועד, לרבות הכמות אשר תוצא בגין רכישת השובר, והרוכש מסכים כי לא תשמע כל טענה של מחסור במנה כזו או אחרת בין אם יצאה או לא יצאה, וכי כל המנות אשר יוגשו תחת אותו שובר הן לשיקול דעתה הבלעדי של יומנגס הן לענין הכמות ו/או המועד מתוך השובר. והחברה זכאית לקבוע את מחירם, הכול לפי שיקול דעתה הבלעדי.

## 7. התשלום

7.1. בכל מקרה שבו תסרב חברת כרטיסי האשראי לאפשר לחברת יומנגס לגבות את התמורה, ייחשב הדבר כביטול ההזמנה על ידי המשתתף ויחולו על כך כל התנאים האמורים להלן לגבי ביטול העסקה על ידי המשתתף, ובהעדר גביה כספית לא יהיה כל ארך לשובר ולמעשה לא תעשה עסקה בין הצדדים כלל.

7.2. המשתתף לא יהיה זכאי לקבלת השובר בטרם שילם את מלוא התמורה בגינו או בטרם נתקבל אישור מחברת כרטיסי האשראי לגביית התמורה.

7.3. התמורה תשולם באמצעות כרטיס האשראי בתשלום אחד.

## 8. אחריות

8.2. התשלומים באתר מועברים באמצעות חברת הסליקה, גמא ניהול וסליקה בע"מ, ו/או כל חברת סליקה אחרת עליה תחליט החברה בהתאם לשיקול דעתה וצרכיה המסחריים מעת לעת, תוך הבטחה על כך ששמירת פרטי המידע של הרוכש לא ידלפו ולא יהפכו לנחלת הכלל. המשתתף מכיר בזאת כי כל טענה בדבר ביצוע התשלום ו/או האחריות בדבר החיוב הינם באחריותו של חברת יומנגס בלבד וכי חברת גמא ניהול וסליקה ע"מ הינה ספקית פתרון התשלום בלבד.

8.3. כל טענה בדבר תקפות התשלום ובקשה לביטול תופנה לבית העסק ותהיה באחריותו הבלעדית.

## 9. כללי

9.1. ידוע לגולש כי הגשת הצעה בשם בדוי ו/או מסירת פרטים כוזבים ו/או התחזות לאדם אחר מהווים עבירה פלילית על פי חוק העונשין, תשל"ז-1977. חברת יומנגס תהיה רשאית להעביר פרטים בדבר כל הצעה הנחזית לפי שיקול דעתה להיות הצעה בדויה ו/או מכילה פרטים בדויים או כוזבים, למשטרת ישראל ו/או לכל גוף האחראי על הטיפול בנושא זה. כן תהיה חברת יומנגס רשאית לנקוט בכל האמצעים העומדים לרשותה כנגד מבצע הפעולות כאמור

בסעיף זה, וזאת מבלי לגרוע מזכותה לתביעה בגין כל נזק שייגרם לה כתוצאה מפעולות אלה.

9.3. לחברת יומנגס הזכות בכל עת להוריד, להוסיף או לערוך את השובר באתר וכן לשנות את מחירו כפי שתמצא לנכון.

9.4. החברה תהא רשאית לבטל עסקה או מכירה, כולה או חלקה, במקרים הבאים: 1. נפלה טעות קולמוס, בין אם במחיר המסלול ובין אם בתיאור המסלול; 2. אם יתגלה כי ארעה תקלה בתקשורת ו/או בעיה טכנית אשר מנעה מהגולשים באתר להשתמש באתר באופן תקין; 3. במקרה של כוח עליון, פעולת מלחמה, איבה, טרור ו/או סגר ו/או מגפה דוגמאת מגפת הקורונה כל דבר אחר אשר ימנע המשך ביצוע מכירה תקין בערב הפתיחה. רישומי המחשב של האתר בדבר הפעולות המתבצעות יהוו ראיה לכאורה לנכונות הפעולות. הודעה על ביטול המכירה תימסר לקונים בטלפון ו/או בדואר אלקטרוני לכתובת אשר צוינה בדף ההרשמה.

9.5. חברת יומנגס מתחייבת שפרטי הגולש באתר ישמשו לשימוש פנימי באתר בלבד ולא יועברו על ידי חברת יומנגס לגורמים שלישיים חיצוניים.

9.6. חברת יומנגס תהא זכאית לשנות את הוראות תקנון זה מעת לעת לפי שיקול דעתה. התקנון המחייב יהיה זה אשר יפורסם באתר במועד פרסום האתר לחברי המועדון.

9.7. כל זכויות הקניין והקניין הרוחני באתר לרבות התוכנה הכלולה בו, עיצובו הגרפי והמידע הכלול בו ובכל מידע אחר הקשור לאתר, הינם בבעלות בלעדית של חברת יומנגס ולאף אדם לא תהא כל זכות, דרישה או תביעה כלפי חברת יומנגס בנוגע לזכויות אלה ולא יותר לו לעשות שימוש כלשהוא בזכויות אלה, אלא באמצעות ובאישור חברת יומנגס בלבד. כל הזכויות הקנייניות בכל חומר טכנולוגי לרבות תוכנות, חומרות, תוכניות, מפרטים, נתונים, תהליכים, המצאות ושיפורים, סימני מסחר, סודות מסחר וכל מידע אחר אשר ניתן לזהות ובדרך כלשהי כמידע הקשור לאתר הינם בבעלות בלעדית של חברת יומנגס, ולא תהא למאן דהוא כל זכות בהם לרבות זכות שימוש. כל הזכויות הינם למעט זכויות קנייניות או רוחניות כאלו או אחרות של חברת האירוח של האתר ו/או חברת כרטיסי האשראי ו/או חברת הסליקה.

9.8. מקום השיפוט הבלעדי בכל סכסוך ו/או תביעה של גולש ו/או משתתף כלפי חברת יומנגס יהיה בבית משפט מוסמך בתל אביב או בירושלים או בחיפה או בבאר שבע.

#### 10. אבטחת מידע ופרטיות

10.1. חברת יומנגס מקפידה לנהל את האתר בזהירות, מיומנות, ובאופן מבוקר ונוקטת באמצעי זהירות מקובלים על מנת לשמור, ככל האפשר, על סודיות המידע שהעביר המזמין.

10.2. העברת נתוני כרטיסי האשראי באתר מתבצעת על-פי תקן PCI בצורה מוצפנת בטכנולוגיית SSL.

10.3. במקרים שאינם בשליטת חברת יומנגס ו/או נובעים מכוח עליון, חברת יומנגס לא תהיה אחראית לכל נזק מכל סוג שהוא, עקיף או ישיר שייגרם למזמין או למי מטעמו, אם מידע זה יאבד או יגיע לגורם עוין ו/או יעשה בו שימוש שלא בהרשאה.

10.4. חברת יומנגס מתחייבת לא לעשות שימוש בפרטי המזמינים הרשומים באתר ו/או שיבצעו הזמנות חד פעמיות דרך האתר, אלא לצרכי תפעול האתר בלבד, ועל-מנת לאפשר את ביצוע ההזמנות.

10.5. חברת יומנגס מתחייבת לא לעשות שימוש בפרטי המזמינים הרשומים באתר מלבד המצוין לעיל חברת יומנגס מדגישה כי לא יעביר פרטים אלו לצד שלישי.

10.6. בסימון האישור וההסכמה באתר החברה על התנאים מפורטים לעיל, מאשר הרכוש כי קרא והסכים לכל התנאים המפורטים וכי רק לאור הסכמתו זו הסכימה יומנגס להתקשר עמו לצורך רכישת השובר האמור.